

ОРТОДОНТИЯТА Е НАЙ-КРАСИВАТА ДЕНТАЛНА СПЕЦИАЛНОСТ

Изключителен специалист, успял човек със забидна практика, филантроп, основател и избогател на фондация, лектор който успява да накара залата да съпреживее поднесената информация. Ортодонт с огромна практика, базирана на най-съвременните концепции за мениджмънт и маркетинг, но и със свой собствен принос. Личност, от която може да се научи наистина много. Още повече, че самият проф. Александър се и поставил за цел да сподели своя дългогодишен опит, пътувайки по целия свят. Той беше в България от 5-ти до 7-ми декември по покана на „Български изследователски курс Александър“.

ОПИТЪТ НА Д-Р УИК АЛЕКСАНДЪР, DDS, MSD

Пациентите нямамат познания в областта на ортодонтията, така че ролята на генталния лекар е двустранна – да комуникура с пациентта, но и да го образова. Пътят към суперусмивката не е твърде къс и затова давам на пациентта книж-

ка, която специално съм написал, като искам да я прочете. Колкото повече знае той, толкова повече ще просперира в лечението. Много важна за нашата лечителска дейност е честността и откривеното отношение към пациента. Началната гуашоза е изключително важна и след неиното поставяне трябва да се обясни точно на пациента какво да очаква.

Как съм организирал приемането на нов пациент. В мой гентален център има 14 стола. За децата има специална зала – „Rainbows room“, която е с ярки цветове, съобразена с детската възраст. Залата за възрастни пациенти е по-спокойна, решена в по-приглушени цветове. На всяко работно място имам компютър със специализиран софтуер. При близането си в центъра всеки пациент се регистрира на специален LCD монитор и информациите отива до рецепцията и до всяко работно място по компютърен път. На всеки компютър имам достъп до госуцето на пациента. В приемната има към с безжичен интернет, така

че, ако трябва родител да изчака дето си, да може да работи на спокойствие. Ако се наложи дете да изчака за него са предвидени компютърни игри, комики и други занимания.

Координаторът на лечението, който е член на екипа, прави снимки на пациентта, както екстраварални, така и интраварални. След това, когато имам вече нужната документация преминавам към гейтвейния преглед, като имам отделно помещение само за нови пациенти. Необходимо е много самодисциплина, за да се подгответи цялата документация на пациентта (тук включват рентгеновите снимки, отпечатъци, модели, оценка на типът на растеж на пациента и пр.), но това е от изключителна важност за успеха на лечението.

Всеки ден между 17 и 18 часа, малко преди да си тръгне, лекувачът съмтологът се обажда лично

на дошлия за първи път в кабинета пациент, или на родителите. Това е от изключителна важност и се приема много добре.

На всички новообщили пациенти изпращам парче

и го давам на пациентите

и съветвам им да го използват

и да г